

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

Определения и понятия

Используемые в настоящем Договоре публичной оферты определения и понятия имеют следующие значения:

- Гостиничные услуги – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предоставляемых Исполнителем Заказчику в соответствии с действующими Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утверждаемыми Постановлением Правительства РФ, иными нормативными актами, а также Правилами проживания Исполнителя.

- Оферта — настоящий документ (далее по тексту - Договор) содержит предложение неограниченному кругу лиц.

- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору.

- Заказчик — пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

- Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Иордания Валерий Тигранович (ИНН 230111019548, ОГРНИП 309230104200041).

- Гостевой дом – Гостевой дом Валенсия спорт-фит, расположенный по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Анисовая, д. 34/1

- Сайт Исполнителя – интернет-сайт Исполнителя <https://valenciahotelkrd.ru>.

- Заказ – совокупность действий Заказчика, в результате которых был оформлен запрос Заказчика на получение услуг в Гостинице.

- Бронирование- предварительный заказ мест и (или) номеров в Гостинице Заказчиком.

- Подтверждение бронирования - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

- Негарантированное бронирование - вид бронирования без предварительной оплаты проживания, при котором Гостевой дом ожидает Потребителя до 16:00 в день заезда, после чего бронирование аннулируется Исполнителем без предварительного уведомления Заказчика.

- Гарантированное бронирование - бронирование с частичной или полной оплатой проживания - вид бронирования, при котором Гостевой дом ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае отказа от бронирования (в том числе несвоевременного), опоздания или не заезда с Гостя или с Заказчика (в соответствии с условиями договора с Заказчиком) взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки, если в тарифе, опубликованном на Сайте, не установлены иные условия отмены. Для бронирований, осуществленных по тарифам Специальных предложений, условия оплаты, изменения и отмены могут отличаться. При этом условия оплаты, изменения и отмены, указанные в Специальных предложениях Исполнителя, имеют превалирующее значение перед условиями, изложенными в настоящих Правилах. Актуальная информация об условиях Специальных предложений указывается на Сайте Гостевого дома в разделе «Специальные предложения».

- Регистрационная карта – документ, подтверждающий заключение между Заказчиком и Исполнителем Договора оказания услуг по проживанию в Гостевом доме.

- Гость – лицо, указанное в качестве получателя услуги, либо иным образом пользующееся услугами, оказываемыми Исполнителем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Договор является публичной офертой Гостевого дома Валенсия спорт-

фит (ИП Иорданиян Валерий Тигранович) - Исполнитель для физических лиц заключить Договор об оказании услуг по бронированию номеров в Гостевом доме.

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный Договор является публичной Офертой. Настоящая Оферта не адресована юридическим лицам. Для заключения договора с юридическими лицами необходимо дополнительное письменное согласование.

3. Договор об оказании услуг по бронированию заключается путем акцепта данной Оферты, содержащей все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

4. Акцептуя данную Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомился с информацией о предоставляемых гостиничных услугах, в т.ч. услугах, входящих в стоимость номера, о присвоенной средству размещения категории, комплектации номера, условиями оферты по пользованию парковки, а также о дополнительных услугах, предоставляемых Исполнителем, согласен при акцепте Оферты произвести оплату гостиничных услуг в полном объеме, согласен с тарифом, с правилами проживания Исполнителя, с правилами пожарной безопасности, с правилами пользования электробытовыми приборами, с правилами регистрации гостей и обязуется их соблюдать.

5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель обязуется по Заказу Заказчика оказать гостиничные услуги, при наличии свободных номеров в Гостевом доме, а Заказчик обязуется принять и оплатить гостиничные услуги.

2.2. Бронирование осуществляется в порядке, указанном в Правилах проживания Исполнителя (далее по тексту – Правила проживания), которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и представлены на сайте Исполнителя <https://valenciahotelkrd.ru> и на стойке приема и размещения.

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ СТОИМОСТИ УСЛУГ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

3.1. Стоимость услуг указывается на сайте <https://valenciahotelkrd.ru> в Заказе, сформированном Заказчиком в соответствии с выбранным набором услуг.

3.2. Бронирования номеров и дополнительных услуг осуществляется Заказчиком в Гостевом доме на стойке размещения или с использованием телефона, электронной почты и на сайте Гостевого дома <https://valenciahotelkrd.ru>.

3.3. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Заселение Заказчика в Гостевой дом производится только после предварительной 100% оплаты проживания. Квитанция или чек и счет за оказанные услуги выдаются Заказчику непосредственно в Гостевом доме после оплаты соответствующих услуг, либо при заказе и оплате услуг онлайн, чек оплаты направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при бронировании.

Если другое лицо, компания или организация, указанная Заказчиком как ответственная за оплату счета, не произведет оплату, то в этом случае ответственность за оплату возлагается на Заказчика совместно с упомянутым лицом, компанией или организацией.

3.4. Цены на сайте могут быть изменены Гостевым домом в любой момент, и изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте <https://valenciahotelkrd.ru>.

3.5. Оплата по безналичному расчету производится Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в течение 3-х рабочих дней с момента выставления счёта или квитанции.

3.6. В зависимости от даты и длительности проживания, стоимость номера может отличаться. В стоимость проживания также могут входить услуги питания, организации досуга и другие услуги. Актуальная стоимость услуг проживания на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость проживания, указаны на сайте Исполнителя.

3.7. Отмена бронирования должна быть произведена за 24 часа до приезда Гостя. В случае более поздней отмены бронирования и/или незаезда Гостя Исполнитель взимает оплату в размере 100% от суточной стоимости номера, включая применимый налог на добавленную стоимость. Удержание производится как компенсация фактического простоя номера при гарантированном бронировании.

3.8. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать указанные услуги.

3.9. В случае изменения ставки НДС в соответствии с законодательством Российской Федерации, стоимость услуг, подлежащая уплате за услуги, оказанные после даты изменения ставки, подлежит автоматической корректировке для ее соответствия новой ставке НДС без заключения дополнительного соглашения

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги.

4.1.2. Давать Заказчику объективную информацию об оказываемых услугах, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления услуг.

4.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Гостевом доме.

4.1.4. Оказывать дополнительные услуги Заказчику на платной основе в соответствии с прейскурантом Гостевого дома.

4.1.5. При отмене Бронирования подтвердить аннуляцию услуг на условиях, предусмотренных Договором оферты и Правилами проживания.

4.1.6. В случае невозможности оказания услуг, Исполнитель на основании заявления Заказчика возвращает в течение 10-ти банковских дней оплаченные Заказчиком денежные средства за исключением стоимости фактически оказанных Заказчику услуг. Обязанности Исполнителя по возврату денежных средств считаются выполненными с момента списания денежных средств с расчётного счёта Исполнителя в пользу Заказчика

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

4.2.2. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц без предварительного согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

4.2.3. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные платежных карт.

4.2.4. Требовать от Заказчика оплаты Заказа/ Брони. При неполучении от Заказчика оплаты в срок, установленный в Правилах бронирования, аннулировать Заказ/Бронь.

4.2.5. Заменять номера в Гостевом доме, подтвержденные ранее, на номера той же категории или выше без взимания дополнительной платы

4.2.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик предоставляет Исполнителю заранее данный акцепт на списание с банковской карты, использованной для оплаты бронирования или

указанной при заселении, денежных средств в размере стоимости дополнительно оказанных, но не оплаченных услуг, а также в размере документально подтвержденного ущерба, причиненного имуществу Гостевого дома. Исполнитель обязан предварительно уведомить Заказчика по электронной почте или иным доступным способом о намерении произвести такое списание и предоставить расчет списываемой суммы. Основанием для списания стоимости ущерба является акт, составленный Исполнителем. Заказчику предоставляется копия акта и расчет суммы списания.

4.3. Заказчик/ Гость обязуется:

4.3.1. Ознакомиться с условиями бронирования, информацией о Гостевом доме и его услугах, ценами, а также с настоящей Офертой перед оформлением Заказа.

4.3.2. Предоставить Исполнителю достоверную информацию, необходимую ему для своевременного предоставления услуг, в том числе корректные и реально используемые Заказчиком номера телефонов, адреса электронной почты, а также данные о заезжающих в Гостевой дом лицах.

4.3.3. При заселении в Гостевой дом предъявить для регистрации документ, удостоверяющий личность, в соответствии с правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации

4.3.4. Своевременно оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом на дату Подтверждения бронирования.

4.3.5. При проживании в Гостевом доме соблюдать Правила проживания, Договор оферты, Правила пожарной безопасности и иные правила, установленные в Гостевом доме в отношении Гостей.

4.3.6. Если иное не предусмотрено настоящей Офертой и не следует из существующих обязательств или требований закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых акцептована настоящая Оферта.

4.3.7. Заказчик обязан ознакомиться и соблюдать «Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации», утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912, правила пребывания в Гостевом доме и несет ответственность за причинение ущерба имуществу Исполнителя.

4.3.8. Заказчик обязуется ознакомить третьих лиц, в интересах которых он действует, с содержанием Договора и со всей информацией, предоставленной Исполнителем Заказчику в том случае, если Заказчик заключил настоящий Договор не только от своего имени, но также от имени или в интересах иных лиц; при этом Заказчик гарантирует наличие у себя полномочий на осуществление сделки в чужих интересах. Ответственность за непредставление третьим лицам полученной от Исполнителя информации несет Заказчик. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

4.3.9. Ознакомиться с условиями расчетного часа, а также условиями предоставления услуг раннего заезда и позднего выезда.

4.3.10. Соблюдать тишину ежедневно с 23.00 до 07.00, в том числе местные законодательные акты о тишине.

4.3.11. При выходе из номера закрыть окна, краны, выключить свет, бытовые приборы, закрыть номер.

4.3.12. В случае утери или порчи имущества Гостевого дома возместить причиненный Исполнителю реальный ущерб согласно рыночной стоимости имущества.

4.3.13. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа, продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров, в случае необходимости, гостю может быть предоставлен

другой номер.

4.4. Заказчик/Гость имеет право:

4.4.1. Производить поиск, бронирование и оплату услуг Гостевого дома, указанными на сайте Исполнителя. При этом Заказчик признает, что безоговорочно принимает условия данной Оферты вне зависимости от того, каким способом совершено бронирование и оплата Заказа.

4.4.2. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

4.4.3. Отказаться от услуг проживания на условиях, указанных в настоящем Договоре и Правилах проживания.

4.4.4. После заселения в номер в течение 1 (одного) часа заявить администрации Гостевого дома об обнаруженных повреждениях (либо отсутствии) предметов оснащения и комплектации номера Гостевого дома соответствующей категории. При отсутствии заявления и обнаружения администрацией Гостевого дома при выезде порчи, утраты или повреждения имущества Гостевого дома, Заказчик обязуется возместить материальный ущерб в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и требованиями Правил работы Гостевого дома Валенсия спорт-фит.

5.2. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в Заявке, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность указанных в Заявке данных о них, выполнение, всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заявки, оказанных Гостевым домом услуг и оплате неустойки в случае несвоевременного отказа от оказания услуг, в том числе не заезд Гостя.

5.3. Заказчик/Гость несет гражданско-правовую (имущественную) ответственность за причинение убытков Исполнителю, если такое повреждение (утрата) явилось следствием его действий, а также за нарушение санитарно-эпидемиологического, противопожарного режима, повлекшее за собой причинение убытков Исполнителю или третьим лицам. Размер ущерба Исполнителя определяется исходя из рыночной стоимости поврежденного (утраченного) имущества, на дату причинения вреда, кроме того, подлежат возмещению расходы Исполнителя, связанные с приведением номера и/или имущества в надлежащее состояние, в том числе, но не ограничиваясь: ремонтом, доставкой, погрузочно-разгрузочными работами, заменой имущества. Размер упущенной выгоды Исполнителя определяется стоимостью номера в период простоя, необходимый для приведения номера и/или имущества в надлежащее состояние. В этом случае Гость обязуется возместить Исполнителю возникшие вследствие этого убытки в течение 10 рабочих дней с даты получения требования Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Договора и/или Правил бронирования со стороны Заказчика.

5.5. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае опоздания к сроку заселения в Гостевой дом согласно Правилам проживания.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номере (в том числе в металлическом шкафу номера), если они не приняты на

хранение Исполнителем по описи и не помещены в сейф, расположенный в службе приема и размещения Исполнителя.

5.8. В случае возникновения претензий в период пребывания в Гостевом доме, Заказчик должен обратиться к представителю Гостевого дома для устранения недостатков оказания услуг. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров с учетом условий данной Оферты. В случае отсутствия у Исполнителя информации от Заказчика о каких-либо недостатках в качестве предоставляемых Исполнителем услуг в период пребывания Заказчика в Гостевом доме, Исполнитель вправе отказать в удовлетворении претензий от Заказчика, направленных в адрес Исполнителя по окончании периода пребывания Заказчика в Гостевом доме.

5.9. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, разрешаются путем переговоров между Сторонами. Стороны предусматривают обязательный претензионный порядок рассмотрения споров по Договору. Стороны установили, что срок ответа на претензию составляет 10 календарных дней с даты ее получения другой Стороной. В случае не разрешения спора путем переговоров все споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или частичное неисполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать. Стороны договорились относить к обстоятельствам непреодолимой силы следующие: пожар, наводнение, землетрясение, ураганы, эпидемии, блокады, военные действия, войны. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы и/или их последствий.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком (осуществления предоплаты стоимости гостиничных услуг) и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

6.2. Исполнитель вправе отказаться от Договора в следующих случаях:

- если состояние здоровья Заказчика/ Гостя угрожает безопасности его самого или других лиц, а равно создает беспорядок и неустранимые неудобства для других лиц;
- если Заказчик/Гость отказывается оплатить услуги в порядке и сроки, установленные Договором и/или принять условия настоящего Договора;
- если Заказчик/Гость нарушает Правила работы Гостевого дома Валенсия спорт-фит, санитарные правила, правила противопожарной и общественной безопасности, создает угрозу жизни и здоровью других лиц;
- если в вещах (имуществе), находящихся при Заказчике/Госте есть предметы или вещества, создающие (способные создать) угрозу жизни и здоровью других лиц.

6.3. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора Стороны обязуются направить другой стороне письменное уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении.

6.4. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в условия настоящего Договора без согласования с Заказчиком/Гостем с уведомлением Заказчика/Гостя посредством размещения новой редакции измененного документа на Сайте. Если время вступления изменений в силу дополнительно не оговорено, они вступают в силу с момента опубликования на Сайте. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Все уведомления/сообщения, связанные с заключением, исполнением и расторжением настоящего Договора, подлежат направлению по адресу электронной почты Исполнителя, указанной в Договоре, и по адресу Заказчика/Гостя, указанной Заказчиком/Гостем при бронировании или ином заказе гостиничных услуг. Документы, переданные по электронной почте, имеют юридическую силу. Заказчик/Гость обязуется извещать Исполнителя об изменении адреса регистрации, электронной почты, номеров телефонов, в течение 3 календарных дней с момента изменений.

7.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в любой момент по усмотрению Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте. В случае отзыва оферты Договор считается прекращенным с момента отзыва.

7.3. Акцептируя настоящий Договор, Заказчик/Гость в порядке ст.9 ФЗ «О персональных данных» своей волей и в своих интересах дает согласие Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его (Заказчика) персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; номер паспорта/заграничного паспорта и срок его действия; фамилия и имя, как они указаны в паспорте/загранпаспорте; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав Договора услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст.3 ФЗ «О персональных данных», содержащихся в настоящем Соглашении, в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются Правилами работы Гостевого дома Валенсия спорт-фит и действующим законодательством Российской Федерации.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: Индивидуальный предприниматель Иордания Валерий Тигранович

Юридический адрес:

Краснодарский край, Темрюкский район, ст. Старотитаровская, ул. Садовая, 102

Фактический адрес объекта: 350062, Российская Федерация, Краснодарский край, г

Краснодар, ул. Анисовая, д. 34/1

ИНН 230111019548

ОГРНИП 309230104200041

Банковские реквизиты:

Отделение №8619 ОАО Сбербанк России г. Краснодар

к/с 30101810100000000602

р/с 40802810130000041075

БИК 040349602

Запись в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии № С232026019796

ОКВЭД 55.1 - Деятельность гостиниц и прочих мест временного проживания

Идентификатор ЭДО - АО «Калуга Астрал» 2AE908920E8-61D8-4D9D-B3B0-84EB8E0BBD8B

Е-mail: info@valenciahotelkrd.ru

Тел.: +7-918-953-33-33